

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящий Договор розничной купли-продажи товаров в Интернет-магазине www.mebel-urala.ru (далее — «Договор») определяет порядок розничной купли-продажи Товаров через Интернет-магазин, и в соответствии со ст. 437 Гражданского Кодекса РФ является официальной публичной офертой Продавца, адресованной лицам, далее именуемым «Покупатель», при совместном упоминании Продавец и Покупатель также именуется «Стороны», а каждый по отдельности «Сторона».

1.2. Заказывая Товар через Интернет-магазин посредством заполнения Заказа, Покупатель осуществляет полный и безоговорочный акцепт условиям договора купли-продажи изложенным в настоящем Договоре.

Покупатель гарантирует, что все условия настоящего Договора ему понятны, он принимает их, безусловно, и в полном объёме.

1.3. К отношениям между Покупателем и Продавцом применяются положения Гражданского Кодекса РФ (в т. ч. положение о розничной купле-продаже (§ 2, глава 30), Закон РФ «О защите прав потребителей» от 07.02.1992 № 2300-1, Правила продажи товаров дистанционным способом, утверждённые Постановлением Правительства РФ № 612 от 27.09.2007 года и иные правовые акты, принятые в соответствии с ними.

1.4. Продавец оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять цену Товара. Изменение цены Товара не распространяется на Товар, заявка на поставку которого принята Продавцом. Покупатель обязуется отслеживать изменения в настоящем Договоре, размещенные на Сайте.

1.5. Действующая редакция Договора размещена на Сайте Интернет-магазина: <http://www.mebel-urala.ru>.

2. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1 В настоящем Договоре нижеприведенные термины и определения имеют следующее значение:

- Покупатель – физическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести товары, либо заказывающее, приобретающее или использующее товары для личного, семейного, домашнего или иного использования, не связанного с предпринимательской деятельностью;
- Продавец – индивидуальный предприниматель Куликов Вячеслав Сергеевич, осуществляющий продажу товаров дистанционным способом;
- Интернет-магазин – Сайт, на котором любой Покупатель может ознакомиться с представленными Товарами, их описанием и ценами на Товары, выбрать определённый Товар, способ оплаты и доставки Товаров, разместить Заказ;
- Сайт – совокупность информационных ресурсов, размещённых в Интернете по адресу: <http://www.mebel-urala.ru/>.
- Сайт принадлежит и администрируется ИП Куликов В.С.;
- Услуга (или Услуги) - услуги, предоставляемые Продавцом Покупателю на условиях и в соответствии с настоящим Договором;
- Регистрация – регистрация Покупателя на Сайте с указанием требуемых сведений, которые могут быть использованы для оформления Заказа многократно;
- Заказ (или Заказы) – перечень из одного или нескольких наименований (позиций) Товара, объединённых одним номером Заказа, содержащий информацию о наименовании Товара, его количестве, производителе (-лях) Товара, способе передачи Товара, цене на Товар, прочих условиях поставки и оплаты Товара;
- Акцепт – полное и безоговорочное принятие Покупателем условий настоящего Договора, подтверждённое размещением Заказа в соответствии с условиями настоящего Договора;
- Документ (или Документы) – первичные товарно-сопроводительные документы, которые оформляются при Передаче товара (товарная накладная ТОРГ-12, кассовый чек, товарный чек, бланк Заказа);
- Счет (Квитанция) – документ с указанием банковских реквизитов Продавца, наименования и

количества Товара, указанного Покупателем в Заказе.

- Стоимость товара – цена Товара, без учета его доставки Покупателю;
- Доставка товара – Передача Товара Покупателю или Представителю Покупателя по предварительно обозначенному Продавцу адресу доставки;
- Почтовая служба доставки или Транспортная компания — юридическое лицо и/или индивидуальный предприниматель, оказывающее услуги по доставке Заказов Покупателям;
- Курьерская служба доставки — подразделение Продавца, осуществляющее доставку Товаров согласно Заказу Покупателя;

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется передать в собственность Покупателю Товар, а Покупатель обязуется принять и оплатить Товар на условиях настоящего Договора.

3.2. Настоящий Договор регулирует куплю-продажу в Интернет-магазине в том числе:

- а) добровольный выбор Покупателем Товаров;
- б) самостоятельное оформление Покупателем Заказа в Интернет-магазине;
- в) оплату Покупателем Заказа, оформленного в офисе Интернет-магазина;
- г) выполнение и передачу Заказа Покупателю в собственность на условиях настоящего Договора.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Продавец обязан:

4.1.1. Поставить Товар в соответствии с условиями Заказа.

4.1.2. В случае изменения срока поставки, немедленно информировать Покупателя об изменении условий поставки с целью получения согласия на новые условия выполнения Заказа в целом, либо в части. Продавец информирует Покупателя посредством телефонной и электронной связи. Ответ Покупателя, полученный по электронной связи, фиксируется в электронной истории исполнения Заказа.

Покупатель считается принявшим изменившиеся условия, в случае если в течение 24 (двадцати четырех) часов с момента уведомления Продавцом об изменении договорных условий не направил в адрес Продавца письменного отказа.

4.2. Продавец вправе:

4.2.1. Устанавливать и изменять способы и условия оплаты Заказов Покупателя.

- Не приступать к исполнению Заказа, в случае отсутствия его предоплаты.

4.2.2. В случае не востребования Товара Покупателем в течение 21 (двадцати одного) календарного дня с момента уведомления Покупателя о поступлении Товара на склад Продавца, расторгнуть Договор в одностороннем порядке, без возвращения предоплаты Покупателю.

4.3. Покупатель обязан:

4.3.1. До заключения настоящего Договора ознакомиться с предоставляемой Продавцом на Сайте информацией, о цене и об условиях приобретения Товара, о вариантах его доставки (получения), о порядке оплаты Товара, а также о сроке, в течение которого действует предложение о заключении настоящего Договора, а в случае отсутствия интересующей Покупателя информации, либо при необходимости получения дополнительных сведений, письменно запросить Продавца о предоставлении таких сведений.

4.3.2. Предоставлять при оформлении Заказа точное наименование требуемого Товара, его номер или ссылку по каталогу, необходимые для точного определения требуемого Товара.

4.3.3. В случае самостоятельного заказа Товара, без консультаций с менеджерами Продавца, нести ответственность за подбор Товара.

4.3.4. Своевременно и полностью оплачивать приобретаемый Товар в порядке и в сроки, установленные в настоящем Договоре и условиях, указанных на сайте Продавца.

4.3.5. Своевременно принимать у Продавца готовый к Передаче Товар, в порядке, установленном

настоящим Договором, либо в порядке указанном при оформлении заказа.

4.3.6. В случае самовывоза Товара осуществлять вывоз Товара в часы работы склада.

4.3.7. В случае заказа Доставки Товара известить Продавца о месте и желаемой дате доставки Заказа / передачи Товара.

4.3.8. В случае обнаружении брака, порчи товара извещать Продавца в течении 14 (четырнадцати) дней с момента получения заказа.

4.4. Покупатель вправе:

4.4.1. При получении Товара в ассортименте, полностью или частично не соответствующем согласованной Заявке, потребовать его замены Товаром, соответствующим условиям об ассортименте согласованной Заявки в течении 14 (четырнадцати) календарных дней с момента получения Товара или отказаться от товара.

4.4.2. Потребовать возврата предоплаты/оплаты в случае невозможности исполнения Продавцом условий Заказа.

4.4.3. Внести изменения в Заказ до начала его исполнения Продавцом.

4.4.4. До передачи ему Товара отказаться от исполнения Договора, в этом случае Покупатель теряет право требовать возврата предоплаты.

5. ПОРЯДОК ОСУЩЕСТВЛЕНИЯ ЗАКАЗА

5.1. Для оформления и размещения Заказов Покупатель должен пройти Регистрацию на Сайте Продавца или указать необходимые контактные данные при оформлении Заказа.

5.2. При оформлении Заказа Покупатель получает от Продавца полный объем информации о товаре и сопутствующих услугах: при оформлении Заказа самостоятельно через Интернет - из размещенной на Сайте информации, при посещении Покупателем офиса продаж - от менеджеров-консультантов Продавца.

Оформление Заказа покупателем через сайт означает достаточное и полное ознакомление Покупателя с Товаром, условиями его поставки, наличии (отсутствии) скидок, а также о влиянии условий Заказа и сопутствующих услуг на формирование конечной цены Товара.

5.3. При создании Заказа на сайте Покупатель:

5.3.1. Соглашается на условия размещения Заказа, выбирает и указывает:

- каталожный номер Товара, название или ссылку;
- стоимость Товара;
- порядок Передачи Товара со склада Продавца;
- порядок предоставления Продавцом дополнительных Услуг.

5.3.2. помещает необходимый Товар и (или) Услугу в Корзину и на свое усмотрение: отправляет сформированный Заказ посредством электронной связи Продавцу.

5.4. Заказ принимается в работу только после поступления денежных средств от Покупателя в кассу или на счет Продавца.

5.5. После Приема Заказа в работу:

5.5.1. Продавец совершает действия по исполнению Заказа. Исполнение Заказа начинается до конца следующего рабочего дня. В случае если этот момент приходится на выходной или праздничный день в смысле, трактуемом Трудовым Кодексом РФ, срок начала исполнения Заказа отодвигается соответственно на количество таких дней.

5.6. Если покупатель, среди способов доставки выбрал самовывоз, то заказ считается исполненным с момента доставки Товара на склад или офис продаж Продавца и уведомления Покупателя о доставке по электронной почте и /или телефону.

5.7. В случае возникновения у Покупателя вопросов, касающихся характеристик Товара, Покупатель должен обратиться к Продавцу за консультацией, перед оформлением Заказа.

5.8. В случае самостоятельного выбора Товара, без консультации Продавца, ответственность за совместимость заказываемых и приобретаемых товаров по настоящему Договору несет Покупатель.

6. СТОИМОСТЬ ТОВАРА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ ЗАКАЗА

- 6.1. Стоимость Товара указывается в строке с определённым наименованием Товара в Интернет-магазине.
- 6.2. Покупатель оплачивает стоимость Заказа на условиях предоплаты, остаток стоимости покупатель оплачивает при получении товара Покупателем.
- 6.3. В случае, если доставку товара осуществляет третье лицо, то Покупатель оплачивает 100% стоимости заказа до передачи заказа третьему лицу.
- 6.4. Безналичная оплата Заказа производится только на основании Счета Продавца. При оплате через отделение банка Покупатель обязан указать в графе «Назначение платежа» номер, дату Счета, так же номер заказа по которому вносится предоплата.
- 6.5. Датой оплаты Заказа считается дата внесения денежных средств в кассу Продавца или зачисления денежных средств в размере 100% в соответствии со Счетом на расчетный счет Продавца.

7. ПОРЯДОК ПЕРЕДАЧИ И ПРИЕМКИ ТОВАРА

- 7.1. Передача Товара Продавцом Покупателю осуществляется на основании утвержденного, оформленного, частично или полностью оплаченного Заказа, являющегося неотъемлемой частью настоящего Договора.
- 7.2. Покупатель получает готовый к выдаче Товар при наличии 100% оплаты Заказа;
- 7.3. Покупатель или его Представитель обязаны расписаться в экземплярах Документов Продавца и принять Документы вместе с Товаром.
- 7.4. Риск случайной гибели или случайного повреждения Товара, а так же право собственности на Товар переходят к Покупателю:
- при самовывозе и доставке Курьерской службой – с момента Передачи Товара Покупателю или его Представителю, а также в момент проставления Покупателем или его Представителем подписи в документах, подтверждающих доставку Заказа.
 - при доставке Транспортной компанией – с момента получения Товара сотрудником компании осуществляющей доставку товара.
 - При 100% оплате заказанного товара.
- 7.5. Передача Товара на условиях самовывоза осуществляется путем получения Товара Покупателем или его уполномоченным Представителем в офисе Продавца, по адресу указанному Продавцом.
- 7.6. Доставка Товара Транспортном Продавца осуществляется в пределах г.Челябинска и Челябинской области.
- 7.7. Доставка Товара Транспортной компанией осуществляется по рабочим дням по ценам и на условиях устанавливаемых организациями осуществляющими доставку грузов. При этом стоимость доставки заказанных Товаров рассчитывается индивидуально согласно тарифов Транспортной компании.
- 7.8. В случае предоставления Покупателем недостоверной информации о его контактных данных (адрес доставки, получатель Товара) Продавец за ненадлежащее исполнение Заказа ответственности не несет.
- 7.9. В случае если Доставка Товара произведена в установленные сроки, но Товар не был передан Покупателю по его вине, последующая Доставка производится в новые сроки, согласованные с Продавцом, после повторной оплаты Покупателем стоимости услуг по Доставке Товара.
- 7.10. Во избежание случаев мошенничества, а также для выполнения взятых на себя обязательств, при вручении предоплаченного Товара лицо, осуществляющее Передачу Товара, вправе потребовать предъявить документ, удостоверяющий личность Покупателя или его Представителя, а также потребовать указать реквизиты предоставленного Покупателем или его Представителем документа, удостоверяющего личность Покупателя или его Представителя на товарной накладной к Заказу.
- 7.11. В момент Передачи Товара лицо, осуществляющее Передачу, демонстрирует Покупателю или

его Представителю внешний вид упаковки и соответствие количества Товара указанному в Заказе.

7.12. Покупатель или его Представитель в момент получения Товара получает пакет документов на Товар:

- товарную накладную;
- товарный чек или кассовый (при наличии);

7.13. Покупатель или его Представитель осматривает Товар и подтверждает своей подписью в бланке Заказа, что:

- Покупатель ознакомлен и согласен с настоящим Договором;
- информация о Товаре в объеме, предусмотренном нормативными актами о защите прав потребителей, в том числе, пунктами 8, 9, 32 Правил продажи товаров дистанционным способом (утв. постановлением Правительства РФ от 27.09.2007 г. N 612), Покупателем получена и понятна;
- комплектность Товара Покупателем проверена;
- Покупатель подтверждает приемку упакованного Товара надлежащего качества;
- Покупатель получил именно заказанный им Товар;
- у Покупателя по факту приобретения Товара отсутствуют какие-либо претензии к Продавцу.

7.14. Рекламации по дефектам у хрупких Товаров, принимаются только в момент Передачи товара.

8. ВОЗВРАТ ТОВАРА НАДЛЕЖАЩЕГО КАЧЕСТВА

8.1. Покупатель вправе отказаться от заказанного Товара в течение 14 (четырнадцати) календарных дней только по следующим причинам:

- наличие брака
- не соответствие цвета и модели указанным в бланке заказа.

Возврат Товара надлежащего качества возможен в случае, если сохранены его товарный вид, потребительские свойства, упаковка, а также документ, подтверждающий факт и условия покупки указанного Товара.

8.2. Возврат стоимости Товара ненадлежащего качества производится не позднее чем через 14 (четырнадцать) дней с даты предоставления Покупателем соответствующего требования.

8.3. С "Правилами предъявления и рассмотрения Рекламаций" Покупатель знакомится самостоятельно на Сайте Продавца в Интернете по адресу [http:// www.mebel-urala.ru/](http://www.mebel-urala.ru/).

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

9.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему Договору стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный Покупателю вследствие ненадлежащего использования Товаров, приобретённых в Интернет-магазине.

9.3. Продавец не отвечает за убытки Покупателя возникшие в результате:

- неправильного заполнения бланка-заказа, в том числе неправильного указания персональных данных.
- неправомерных действий третьих лиц.

9.4. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по настоящему Договору, если это неисполнение явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после заключения договора в результате событий чрезвычайного характера, которые Сторона не могла ни предвидеть, ни предотвратить разумными мерами.

9.5. К обстоятельствам непреодолимой силы, в частности, относятся: пожары, землетрясения, наводнения и другие природные стихийные бедствия, объявленная или фактическая война, гражданские волнения, эпидемии, блокада, эмбарго, общегосударственный кризис, забастовки в отрасли или регионе, действия и решения государственных органов власти, сбои, возникающие в телекоммуникационных и энергетических сетях, действие вредоносных программ, а также недобросовестные действия третьих лиц, выразившиеся в действиях, направленных на

несанкционированный доступ и/или выведение из строя программного и/или аппаратного комплекса каждой из Сторон.

9.6. Сторона, ссылающаяся на обстоятельства непреодолимой силы, обязана в течение 5 (пяти) рабочих дней информировать другую Сторону о наступлении подобных обстоятельств в письменной форме. Подтверждением действия обстоятельств непреодолимой силы будет являться документ, выданный соответствующим компетентным государственным органом.

9.7. В случае возникновения обстоятельств непреодолимой силы, срок исполнения обязательств по настоящему Договору продлевается соразмерно времени, в течение которого действуют такие обстоятельства и их последствия. В случае, если действие обстоятельств непреодолимой силы, на которые ссылается одна из Сторон, продолжается более чем 60 (шестьдесят) дней, другая Сторона вправе в одностороннем порядке расторгнуть настоящий Договор.

10. КОНФИДЕНЦИАЛЬНОСТЬ И ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

10.1. При регистрации в Интернет-магазине Покупатель предоставляет о себе следующую информацию: Фамилия, Имя, адрес электронной почты, номер телефона, адрес доставки, вариант логина и пароля для доступа к Интернет-магазину.

10.2. Продавец использует полученную от Покупателя информацию:

- для регистрации Покупателя в Интернет-магазине;
- для выполнения своих обязательств перед Покупателем;
- для оценки и анализа работы Интернет-магазина;
- для определения победителя в акциях, проводимых Продавцом.

10.3. Продавец вправе направлять Покупателю сообщения рекламно-информационного характера при согласии на это Покупателя, о котором он сообщает при подписке на получение таких сообщений. Если Покупатель не желает получать рассылки от Продавца, он должен отказаться от получения такой рассылки в Интернет-магазине.

10.4. Разглашение информации, полученной Продавцом:

10.4.1. Продавец обязуется не разглашать полученную от Покупателя информацию. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Покупателем.

10.4.2. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

10.5. Продавец вправе использовать технологию cookies (cookies — служебная информация, посылаемая веб-сервером на компьютер пользователя, для сохранения в браузере. Применяется для сохранения данных, специфичных для данного пользователя, и используемых веб-сервером для различных целей). Cookies не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Датой заключения Договора и его вступления в силу считается дата осуществления Покупателем Заказа.

11.2. По настоящему Договору стороны признают юридическую силу текстов документов, полученных по электронной почте, наравне с документами, исполненными в простой письменной форме.

11.3. Стороны примут все меры к разрешению споров и разногласий, которые могут возникнуть при исполнении обязательств по Договору или в связи с этим, путем переговоров.

11.4. В случае если Стороны не пришли к соглашению, все споры подлежат рассмотрению в соответствии с процедурой, предусмотренной законодательством РФ.

11.5. Стороны обязуются уведомлять друг друга в случае изменения каких-либо своих реквизитов незамедлительно, в течение 1 (одного) рабочего дня с момента изменения реквизитов.

11.6. Во всем остальном, что не предусмотрено в настоящем Договоре, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.